

2019年12月より

新たな

# 夜間・休日事故 受付サービス がスタートします!

## 事故受付センターでの 対応サービス

ご報告いただいた事故について共済契約の確認を行った上で、事故の受付を行います。一定の条件を満たした場合、加入者(組合員)のご要望に応じて、翌営業日を待たずに相手方(被害者)への連絡等の初期対応を実施します。したがって、事故状況が不明瞭な場合、相手方に過失がある場合等は翌営業日の対応となります。

※事故受付センターへの事故報告及び初期対応結果状況等につきましては、その後、当組合の事故担当者等に引継を行います。

## 受付時間・事故受付 センターへのご連絡

- 夜間受付時間：  
午後5時30分～翌日午前9時
- 土曜日、日曜日、祝日、年末年始  
(12月29日～1月3日)につきましては終  
日受付を行っております。

※上記の受付時間外は、通常通り当組合の担当部署が事故報告を受付け、事故解決にあたります。

フリーダイヤル

☎0120-14-1399

24時間対応で  
さらに安心!!



## ご利用にあたっての留意点とお願い

- 1 事故受付センターは、このサービスを専門に行う事業者と当組合との業務委託契約に基づき、ご契約者に対して、サービスの提供を行うものでございます。
- 2 共済契約が確認できない場合、掛金の振込遅れ及び分割払掛金の口座振替が確認できない等の場合は、事故受付センターでの初期対応をお断りする場合がございます。
- 3 速やかに相手方へ連絡する必要に迫られている場合等、ご要望がある場合は、事故受付センターの受付者にその旨を必ずお申し出ください。但し、事故状況が不明な場合、相手方に過失がある場合等、事故の内容によっては、事故受付センターでは、初期対応ができない場合がございます(その場合、翌営業日に当組合の職員<事故処理担当者>へご相談ください)。
- 4 事故受付センターにおいて受付・初期対応を行った事故は、当組合の翌営業日に速やかに引継を行い、引継後は当組合の職員<事故処理担当者>が担当します(事故受付センターは、あくまでも事故受付・初期対応のみ行います。当組合職員へ引継後は、事故受付・初期対応を行った事故であっても、事故受付センターでは対応を行いません)。
- 5 当組合の営業時間内での事故報告や営業時間外のFAXでのご報告につきましては、従来通り所定の事故発生届にご記入の上、当組合の担当支所にご送信ください。当組合の営業時間における対応につきましては、通常通り当組合の職員が事故対応を行います。また、共済契約の変更等、事故報告以外のご連絡につきましても、通常通り担当部署及び担当支所へお願い致します。

### <営業時間内の事故報告の連絡先>

連絡先	電話番号	FAX番号
本部(対物)	092-451-7866	092-472-5888
本部(対人)	092-451-7551	092-472-5888
福岡支所	092-451-7550	092-472-5888
北九州支所	093-591-0510	093-592-3444
筑後支所	0942-52-2175	0942-52-2178
佐賀支所	0952-36-8205	0952-36-8222
長崎支所	0957-49-5792	0957-49-5793
大分支所	097-503-1380	097-503-1381

### 九州トラック交通共済協同組合

〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東1丁目18番8号  
 TEL 092-451-7865 FAX 092-472-5888  
 URL <http://www.q-kokyo.or.jp>

24時間対応で  
さらに安心!

